

Учебный план*

по программе «Обучение на агента по заказам населения на перевозку»

| № п/п | Наименование модуля | Академических часов |
|--------|------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Тема 1 | Виды транспорта и их особенности. | 8ч |
| Тема 2 | Автовокзалы, ж/д вокзалы, аэропорты: расположение, особенности работы. | 10ч |
| Тема 3 | Системы бронирования и продажи билетов. | 8ч |
| Тема 4 | Документооборот и отчётность. | 10ч |
| Тема 5 | Расчёт стоимости поездки с учётом тарифов, скидок и льгот. | 8ч |
| Тема 6 | Оформление билетов и проездных документов (электронных и бумажных). | 10ч |
| Тема 7 | Тренировка консультирования клиентов. | 10ч |
| Тема 8 | Работа с кассовым аппаратом и банковскими терминалами. | 0ч |
| | Практические занятия | 96ч |
| | ИТОГО: | 160ч |

Утверждаю
Директор ООО МПЦ «Феникс» _____ Г.В. Котрухов

* Данный учебный план представлен в ознакомительных целях и не является официальным учебным планом, утверждённым и применяемым организацией